

## Waar we voor staan ...

### Onze kernwaarden

deskundig • respectvol • kansenbevorderend • gericht op oplossingen

### Onze merkbeloofte:

#### De krachtlijnen van onze merkbeloofte ...

We kiezen resoluut voor de leerling. Alles wat we doen is erop gericht dat de leerlingen of de leerling zich goed zouden voelen en het goed zouden doen. Uiteraard nemen we hun ouders daarin mee.

Onze unieke deskundigheid zetten we systematisch in om de ontplooiingskansen en de schoolcontext van leerlingen te versterken: we zoeken duurzame oplossingen die hun belang dienen. We laten de behoeften van de leerling onze begeleiding sturen.

We zijn de discrete rechterhand van de leerling: rechtstreeks, via het zorgbeleid op school en/of naar een hulpverleningstraject. De leerling zijn thuis, school en hulpverleners zijn onze partners.

#### Onze merkbeloofte voluit ...

De kernwaarden en krachtlijnen in praktijk brengen voor onze kinderen en jongeren op onze scholen, daar willen we resoluut voor gaan. Het is de wervende vertaling van onze bestaansreden: bijdragen aan het welzijn van iedere jongere op school.

- Omdat álles wat we doen erop gericht is dat kinderen en jongeren zich in eerste instantie goed of beter in hun vel zouden voelen. Want pas dan is er ruimte. Perspectief om vanuit een positieve fond hun unieke persoonlijkheid zélf verder te ontdekken, hun eigen pad - op school en daarbuiten - te bewandelen én daar terecht fier op te zijn. En zo kunnen ze op hún beurt inspiratiebron zijn voor vrienden en vriendinnen ...
- We hebben daarbij bijzondere aandacht voor die leerlingen voor wie het - om welke reden dan ook - minder evident is om hun unieke kwaliteiten te (durven) zien, te exploreren en erin te geloven.

- Daaraan meewerken, dat is onze ultieme ambitie. En daarin tonen we ons als een echte partner voor de leerling. Als een vertrouwenspersoon: onafhankelijk, dichtbij maar ook discreet. Met het grootste respect voor wat hem beroert, met grote aandacht voor wie extra kwetsbaar is. Ons onwrikbaar geloof in kinderen en jongeren koppelen we aan een breedbeeldperspectief: we geven erkenning en betekenis aan de vraag of context zoals de leerling ze aanbiedt. En we zoeken samen met hem naar een duurzame oplossing die zijn belang dient. Voor de hele jonge kinderen zijn de ouders in dit traject uiteraard onze eerste partner.
- Onze onafhankelijke maar tegelijkertijd schoolnabije positie en ons breedbeeldperspectief maken ons in dit traject uniek en onvervangbaar. We zijn de spil in een samenspel met ouder, leerlingenbegeleider, leraar, directie, externe hulpverlener ...
- Daar werken we samen aan, dat is onze authentieke belofte die ons als VCLB'er bindt, in eenheid en verscheidenheid, van Limburg tot West-Vlaanderen.

## Met onze unieke persoonlijkheid als kompas

Hoe krijgt onze merkbeloofte nu concreet gestalte in onze attitude, in ons gedrag? Als individuele VCLB-medewerker, als VCLB-team, als VCLB-centrum?

Hieronder formuleren wij het 'vlees en bloed' van de VCLB-merkbeloofte in onze eigen tien geboden:

- We staan **open**, met onze voelsprietten op scherp voor de meest kwetsbaren ...
- We zijn **alert** ...
- We bieden **veiligheid**, zijn voor de leerling een vertrouwenspersoon ...
- We geven **betekenis en erkenning**, zoeken samen met de leerling waar het écht om gaat ...
- Samen met de leerling zoeken we van daaruit naar **perspectief**.
- We **volgen op** ...
- We **tonen** ons ...!
- We **denken verder** ...
- We **werken samen** ...
- En tenslotte: we zijn **uniek** ...

### ➤ We staan open

We staan open voor alle noden en vragen van leerlingen, of ze nu rechtstreeks of onrechtstreeks bij ons belanden. Onze voelsprietten staan extra op scherp voor wie om welke reden dan ook extra kwetsbaar is. We zijn een sluitstuk, een vangnet. Daarom spreken we met elke school af hoe we dat

samen voor elke leerling waar kunnen maken. Geen enkele leerling hoeft te blijven zitten met 'iets' dat zijn 'goed gevoel' in de weg staat. Voor de hele jonge kinderen zijn de ouders in dit traject uiteraard onze eerste partner.

➤ **We zijn alert**

En daarbij spelen we zo kort mogelijk op de bal: we capteren signalen en vragen zo vroeg mogelijk. Want we willen kinderen en jongeren zo snel als het kan 'back on track' krijgen.

➤ **We bieden veiligheid**

We geven kinderen en jongeren op school onze aandacht met het grootste respect voor wat hen beroert, in alle discretie. Een echte vertrouwenspersoon zijn we voor hen, vanuit onze typische onafhankelijke partnerrelatie met de school, met ouders, met andere hulpverleners.

➤ **We geven betekenis en erkenning**

We geven erkenning en betekenis. We zoeken samen met de leerling waar het écht om gaat ... We bekijken op een genuanceerde, respectvolle en brede manier wat er aan de hand is. Daarin vullen we onze partners in leerlingbegeleiding aan. Een haven zijn we, voor vragen die een veelzijdige aanpak verlangen. En zo kan het gebeuren dat we vanuit een oorspronkelijke vraag of signaal landen bij een onderliggende, veel fundamenteelere kwestie. Samen met de leerling zoeken waar het écht om gaat, die rol ligt ons als gegoten.

➤ **We zoeken samen naar perspectief**

We hebben nu een basis om samen met de leerling als partner naar een duurzaam traject te werken. In dialoog met hem en - indien we inschatten dat dat in zijn belang is - met de ouders, andere leerlingbegeleiders of externe hulpverleners, zoeken we naar een perspectief, een oplossing. Door onze onafhankelijkheid, onze eigen expertises, onze kennis van het hulpverleningslandschap én van het reilen en zeilen op school zijn we uitstekend geplaatst om dat perspectief te zoeken .

➤ **We volgen op**

Eens een leerling een traject is ingeslagen, houden we de vinger aan de pols. We volgen zijn of haar verhaal verder op, totdat we duidelijke tekenen opvangen dat onze belofte echt wel bewaarheid aan het worden is voor haar of hem!

➤ **We tonen ons**

We kunnen onze belofte pas waarmaken als we ons volop tonen in de scholen waar we actief zijn. Wanneer we ons echt outen! We doen dit doorheen het hele schooljaar: in het samen met leerlingen en leerkrachten opzetten van initiatieven rond bv. studiekeuze of pesten op school, op infomomenten, via sociale media, op de medische consulten ... We zijn steeds op een af andere manier 'aanwezig'. Zo werken we versterkend op een globale manier mee aan thema's die op school echt spelen, én tonen we ons.

Onze duidelijke aanwezigheid werkt uitnodigend: het stimuleert leerlingen om ons aan te spreken als ze ergens mee zitten. Samen met de school maken we afspraken zodat leerlingen heel goed weten bij wie ze waarvoor terecht kunnen. Zodat ze beseffen dat we hen een zachte landingsbaan kunnen

aanbieden voor zowel hun scherpe als nog mistige of onbestemde vragen of gevoelens: ze zijn allemaal welkom.

➤ **Wij denken verder**

We schatten bij elke individuele casus in of het relevant kan zijn om de daar opgeborrelde issues ook structureler, op schoolniveau te bekijken. Om dan met de school als partner te zoeken naar een aanpak die preventief kan werken. Precies vanuit onze schoolnabijheid zijn we bij uitstek in staat om ook die rol te vervullen.

➤ **We werken samen**

Uiteraard zijn wij niet de enigen die bekommerd zijn om het welzijn van leerlingen. We werken dan ook nauw samen met ieder die het beste voor heeft met hen. Ouders in de eerste plaats, maar ook leerlingenbegeleiders, leerkrachten, externe hulpverleners zijn daarbij onze partners.

➤ **En tenslotte ... : we zijn uniek**

Onze onafhankelijkheid en autonomie zitten diep in ons DNA. We werken schoolnabij voor de leerlingen, maar zijn niet gebonden aan het schoolbeleid. Dit maakt dat we onze vertrouwensrol, zoals we ze hierboven hebben geëxploreerd, daadwerkelijk kunnen opnemen voor leerlingen. We onderscheiden ons hierin van onze andere partners in leerlingenbegeleiding. Wat ons daarnaast uniek maakt zijn onze multidisciplinaire blik en deskundigheid, vanuit onze attitude om iedere vraag zo open en onbevangen mogelijk te bekijken.

Deze onafhankelijke maar tegelijkertijd schoolnabije positie en ons breedbeeldperspectief maken ons onvervangbaar in het samenspel met ouder, leerlingenbegeleider, leraar, directie, externe hulpverlener ...

Meer nog, het is slechts dankzij deze unieke positie dat we onze ambitie, radicaal kiezen voor het welzijn van de leerling, pas écht kunnen waarmaken!

**Zo maken we het verschil voor kinderen en jongeren ...**