



Vacature projectmedewerker CLBch@t communicatie/ICT

De Internettensamenwerkingscel ISC heeft een vacature voor een **halftijdse projectmedewerker** voor CLBch@t.

[CLBch@t](#) is een netoverstijgend initiatief waarbij kinderen, jongeren, hun ouders en schoolpersoneel online terecht kunnen met hun vragen. Zij kunnen dankzij CLBch@t op een vlotte, laagdrempelige en (indien zij dat wensen) anonieme manier terecht bij het CLB. Om de verdere uitbouw van de chat mogelijk te maken, zijn wij op zoek naar een halftijdse projectmedewerker die zich focust op **communicatie en ICT**.

Statuut

Detachering naar de Permanente Ondersteuningscel GO! CLB met behoud van statuut en dienstanciënniteit (indien CLB-medewerker) ofwel contractuele aanstelling (indien externe kandidaat).

Opdracht

Tot het takenpakket van de projectmedewerker behoren de volgende opdrachten:

- Je maakt deel uit van het team (coördinatieteam) dat CLBch@t coördineert op organisatorisch, praktisch en inhoudelijk vlak waarbij jouw taak zich in de eerste plaats focust op de technische en communicatieve aspecten;
- Je staat – samen met je collega's van het coördinatieteam – in voor de ondersteuning van de chatters;
- Je ontwikkelt materialen ter ondersteuning van de chatmedewerkers;
- Je staat in voor de (inhoudelijke en/of technische) uitbouw van een vernieuwd online platform ter ondersteuning van de chatmedewerkers. Hierna sta je in voor het onderhoud en up-to-date houden van dit platform;
- Je doet verkennend onderzoek naar nieuwe vormen van online hulpverlening waarbij je in de eerste plaats focust op medium en vorm (bv apps, online module(s), social media, digitaal leerlingenplatform, online community, uitwerk eigen online aanbod rond specifieke thema's etc.). Na goedkeuring van de stuurgroep werk je zelf voorstellen concreet uit in samenwerking met de andere leden van het coördinatieteam;
- Je staat mee in voor regelmatige rapportage (tussentijdse rapportage, jaarverslag en eindverslag);
- Je werkt actief mee aan de verdere bekendheid en zichtbaarheid van CLBch@t bij leerlingen, ouders en scholen. Het ontwikkelen van communicatiematerialen of onderhouden van sociale media zijn hier voorbeelden van;
- Je bewaakt voortdurend de linken met informatieveiligheid en werkt daarbij nauw samen met de veiligheidsconsulenten;



Het is mogelijk dat je bijkomend wordt ingezet voor andere taken, afhankelijk van je expertise en interesses.

CLBch@t is teamwerk. Dat betekent dat je nauw samenwerkt met de andere medewerkers van het coördinatieteam en de leden van de stuurgroep.

Profiel

- Je hebt een bachelor of masterdiploma
- Je hebt een minimum aan technische kennis wat betreft onderhoud van websites (updates inhoud) en communicatiekanalen (social media). Uitgebreide technische kennis is een pluspunt
- Je hebt kennis van de CLB-sector of bent tewerkgesteld in de CLB-sector
- Je hebt kennis van CLBch@t of bent bereid die op korte termijn te verwerven. Ervaring als chatter binnen CLBch@t wordt als een pluspunt beschouwd
- Kennis van informatieveiligheid wordt als een pluspunt beschouwd
- Je hebt kennis van en inzichten in online hulpverlening wat betreft vorm en medium, of bent bereid die op korte termijn te verwerven
- Je bent bereid tot avondwerk. Tijdens wekdagen (maandag tot en met donderdag) is de chat open tot 21 uur, wat betekent dat je regelmatig telefonisch beschikbaar moet zijn. De permanentie wordt in overleg onder de leden van het coördinatieteam verdeeld
- Je leert graag bij en wil je voortdurend verder bijscholen
- Je bent een echte teamspeler en kan daarnaast ook zelfstandig werken
- Je kan je flexibel opstellen
- Je bent overtuigd van het nut van netoverstijgende samenwerking
- Je bent communicatief sterk
- Je staat open voor vernieuwing en denkt outside the box
- Je bent bereid je regelmatig te verplaatsen naar Brussel, occasionele verplaatsingen binnen Vlaanderen zijn mogelijk

Aanbod

Je komt terecht in een enthousiast team van CLBch@t. Je krijgt voldoende vrijheid om je eigen accenten te leggen in de job. Je kan op ondersteuning rekenen van een sector die reeds jaren met vernieuwing aan de slag gaat. Je kan een project uitbouwen die de leerlingen over heel Vlaanderen en Brussel ten goede komt. Vergoeding volgens barema. Je krijgt voldoende technische hulpmiddelen om je job naar verhooren uit te voeren.

Indiensttreding is voorzien op 1 oktober 2017.

De plaats van tewerkstelling wordt onderling afgesproken, al zijn regelmatige verplaatsingen naar Brussel en occasionele verplaatsingen over heel Vlaanderen noodzakelijk. Thuiswerk behoort tot de mogelijkheden.



Interesse?

Solliciteren kan tot en met **vrijdag 8 september 2017**. Bezorg je CV en motivatiebrief aan lotte.meulewaeter@g-o.be en in CC aan stefan.griens@vclb-koepel.be, met vermelding van de referentie 'projectmedewerker CLBch@t communicatie en ICT'.

De sollicitatiegesprekken gaan door op dinsdagvoormiddag 19 september 2017 in Brussel.

Bijkomende inlichtingen over de jobinhoud en procedure kan je bekomen via lottemeulewaeter@g-o.be