

Winternieuwsbrief CLBch@t



Nooit te oud om te chatten met het CLB, toch?

Enkele highlights uit de CLBch@t werking

- 15/6/2017: Goed nieuws, want CLBch@t krijgt een coördinatieteam! Nu nog de sollicitaties.
- 1/9/2017: Stefan wordt aangesteld als eerste lid van het coördinatieteam.
- 1/10/2017: Coördinator Tom wordt aangesteld
- 1/11/2017: Ons coördinatieteam is compleet nu Ern erbij is !
- 30/11/2017: Het jaarverslag 2016-2017 wordt verspreid via een persbericht
- 12/12/2017: Interviews en brainstormen over "CLB online in 2025" met onze chatmedewerkers

Netoverstijgende CLBch@t viert 2^{de} verjaardag!

Onze dochter van 7 is ongelooflijk inventief in het verzinnen van redenen om een feestje te organiseren. Natuurlijk met lekkere hapjes erbij ☺. Wel... als CLBch@t hebben we heel binnenkort ook een goede reden om te feesten: Ons netoverstijgende initiatief viert namelijk op 1 februari haar tweede verjaardag! En dat geven we de nodige aandacht. Op 2 februari organiseren we immers ons eerste CLBch@t congres, speciaal voor onze chatmedewerkers. Het belooft een boeiende dag te worden, met toffe

workshops, afsluitende receptie, een bezoek van onze minister, enz...

Als coördinator CLBch@t wens ik jou ook heel veel redenen om te feesten ☺.

Tom Billiet



Wanted: Creatieve denkers

Op **donderdag 11 januari** organiseren we zowel voor- als na de middag in het huis van het GO! te Brussel (vlakbij het Noordstation) een focusgroep, met het oog op het ontwikkelen van een visie op CLBch@t/ online. Hoe zie jij het online gebeuren ideaal gezien evolueren tegen 2025?

Heb je een gaatje in je agenda en zin om mee vorm te geven aan onze visie, geef je dan snel op via [deze link](#).

Deze focusgroepen staan open voor veldmedewerkers, directies en leidinggevenden.

Heb je een idee, maar kan je er op 11/1 niet bij zijn? Mail het naar tom.billiet@clbonline.be. Bedankt!



CLBchat.be wenst jou een fijne kerstvakantie!

De chat is open op woensdag 27 december van 14 - 21u

Nieuw: CLBch@t is nu ook open in de kerstvakantie.

Is jouw school al op de hoogte?



Ern Calders werkt halftijds voor ons coördinatieteam. Hij is verantwoordelijk voor ICT en communicatie. Niet onbelangrijk als je actief bent op de markt van sociale media.

In een notendop: ONZE UITDAGINGEN

Sinds 1 september is er een projectsubsidie voor CLBch@t, waarmee ons driekoppige coördinatieteam kon aangesteld worden.

We kregen **5 hoofdopdrachten**:

1. CLBch@t uitbouwen en verankeren in elk CLB.
2. De chatmedewerkers ondersteunen met een gebruiksvriendelijk platform.
3. Chat in begeleiding als vorm van blended hulp verder uitwerken.
4. Online hulpverlening in de CLB-sector exploreren.
5. Een structurele samenwerking met relevante partners opzetten.

... niet min, maar we hebben er zin in!



Stefan Van Loock, maatschappelijk werker, is reeds vele jaren coördinator in het stedelijk CLB te Antwerpen. Hij is één van de pioniers van CLBch@t en werkt nu 40% voor het coördinatieteam, als kwaliteitsverantwoordelijke.



Enkele cijfers...

- Vorig schooljaar registreerden we **4013 chatgesprekken!**
- 77% van de bezoekers beoordeelde het gesprek met **4 of 5 sterren.**
- Gemiddelde leeftijd: **14 jaar**
- Gemiddelde gespreksduur: **20 minuten**

Interesse in méér cijfers, getuigenissen en opmerkelijke bevindingen? Lees ons [jaarverslag!](#)



Citaat van minister Hilde Crevits (november 2017):
"Ik draag de CLB@chat een warm hart toe. Het is een schitterend voorbeeld van hoe de CLB hulpverlening langs moderne kanalen vlot en toegankelijk tot bij leerlingen geraakt, welke ook. De lovende reacties uit het jaarverslag spreken boekdelen. Het loopt daarenboven voorop op de beleidsplannen die we momenteel vormgeven in het voorontwerp decreet leerlingenbegeleiding: een goede en laagdrempelige bereikbaarheid van het CLB. Daarom maakten we dit schooljaar middelen vrij voor een CLBch@t coördinatieteam om de werking structureel in te bedden in alle centra in Vlaanderen."

CONTACTEER ONS:

Coördinator:

Tom Billiet

0485/81.27.66

Tom.billiet@clbonline.be

Kwaliteitszorg:

Stefan Van Loock

0495/20.39.70

Stefan.vanloock@clbonline.be

ICT & communicatie:

Ern Calders

0486/74.37.97

Ern.calders@clbonline.be

**“dees mensen zijn
geweldig!”**

(beoordeling door een
leerling op CLBch@t,
december 2017)

Posters of flyers nodig?

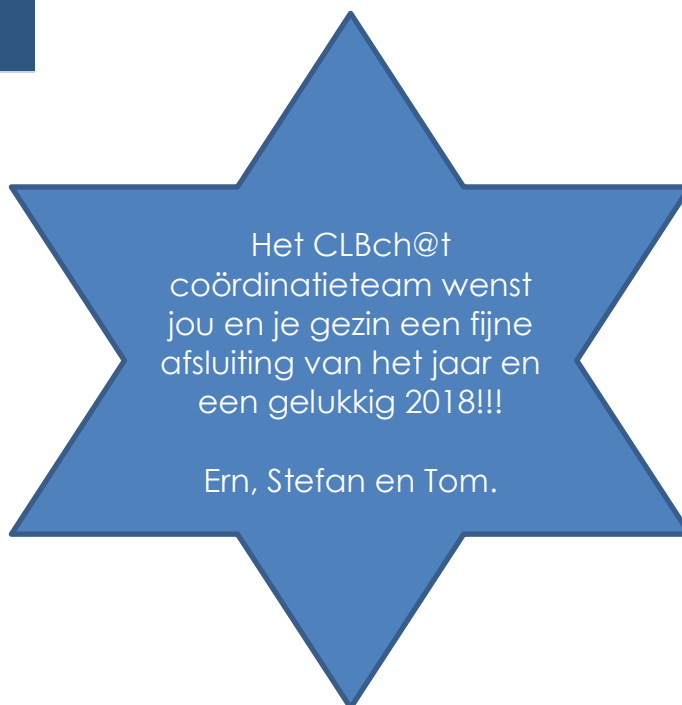
Je kan posters of flyers bestellen tegen portokosten door een mailtje te sturen naar info@vclb-service.be. Gratis ophalen in Schaarbeek (VCLB-service) is ook mogelijk.

Hangen de **posters** uit in jouw CLB en scholen?



Aantal chatoproepen: Een licht stijgende trend?

Maand / jaar	# gesprekken	Top 3 thema's
Sept 2016	436	OLB, relatievaardigheid, seksualiteit
Sept 2017	445 (+2%)	OLB, interacties gezin, pesten
Okt 2016	358	OLB, interacties gezin, medisch onderzoek
Okt 2017	384 (+7%)	Pesten, seksualiteit, interacties gezin
Nov 2016	396	OLB, interacties gezin, depressie
Nov 2017	432 (+8%)	Seksualiteit, interacties gezin, lichamelijke gezondheid



Het CLBch@t
coördinatieteam wenst
jou en je gezin een fijne
afsluiting van het jaar en
een gelukkig 2018!!!

Ern, Stefan en Tom.

