

Lentenieuwsbrief CLBch@t



2 jaar CLBch@t

Minister Crevits sneed na haar speech op het CLBch@t congres de verjaardagstaart aan. Ook Rania, kersvers voorzitter van de Vlaamse Scholierenkoepel hielp de kaarsjes uit te blazen en bracht een hartverwarmende speech. Hieronder vind je enkele sprekende quotes van deelnemers en sprekers.

Enkele highlights uit de CLBch@t werking

- 27/12/2017: CLBch@t was open tijdens de kerstvakantie. Het was best wel druk!
- Jan/feb 2017: Overleg met Philippe Bockland (Artevelde Hogeschool) en Tom Van Daele (Thomas More) over de implementatie van blended hulpverlening. Weer heel wat nieuwe ideeën!
- 11/1/2018: Focusgroepen uitwerking CLB online visie met veldmedewerkers, directies en beleidsmedewerkers.
- 2/2/2018: CLBch@t congres: Voorstelling visie, uitwerking in concrete doelen, boeiende workshops én receptie met motiverende speeches.
- 9/3/2018: We krijgen bevestigd dat ons logo op Smartschool structureel zal aangeboden worden (binnenkort meer hierover!).
- 12/3/2018: Een positief overleg met de CLB online partners (Lars, Prodia, Onderwijskiezer, CLBch@t).

“Who are you gonna call? Juist. CLB!” (Rania, voorzitter VSK)

“CLBch@t verenigt voor mij bij uitstek een aantal eigenschappen die het CLB van de toekomst moeten kenmerken: laagdrempelig, flexibel, netoverschrijdend, up to date en op maat van onze leerlingen.” (minister Hilde Crevits).

“Je voelde de positieve vibe van mensen die vooruit denken in het

belang van de leerling.” (deelnemende chatmedewerker).

“Proficiat! Het was zeer boeiend en zeer goed onderbouwd!” (deelnemende directie)

“Hier zitten mensen die het welbevinden van elke leerling heel ernstig nemen.” (Rania, voorzitter Vlaamse Scholierenkoepel)



Wil je weten waarom Rania jou een superheld vindt? [KLIK HIER!](#)

Sponsoring / bekendmaking CLBch@t: Wie kan helpen?

In het kader van de bekendmaking, ondersteuning én mogelijke sponsoring van CLBch@t / CLB online zijn we op zoek naar collega's die ons in contact kunnen brengen met:

- Scenarioschrijvers van TV-series
- Producenten van TV-programma's die gericht zijn op 10-18 jarigen en/of op ouders

- Bedrijven die bereid zijn het CLBch@t- en/of CLB online verhaal te sponsoren (financieel en/of d.m.v. hulp bij de bekendmaking van de ch@t).

Heb jij de nodige connecties? Of heb je concrete/creatieve ideeën?

Bel of mail: tom.billiet@clbonline.be
Tel: 0485/81.27.66



Visie op CLB online vanuit de bril van CLBch@t

De visie op CLB online zoals je ze rechts leest, werd gepresenteerd op het CLBch@t congres van 2/2/2018. Ze kwam tot stand vanuit de inbreng van de chatmedewerkers (interviews december 2017), de 2 focusgroepen (januari 2018) en de stuurgroep CLBch@t.

Op 12/3/2018 zaten we samen met vertegenwoordigers van de andere online CLB-initiatieven (Prodia, Lars, Onderwijskiezer), met het oog op samenwerking. We spraken er af dat we de visie op CLB online binnenkort samen verder zullen verfijnen tot een gedragen visie voor alle CLB online partners.

Wordt dus vervolgd...

We geloven dat we als CLB naast face-to-face contacten met leerlingen, ouders en onderwijsbetrokkenen door een online aanbod aansluiten bij de leefwereld van onze doelgroep. Daarom vinden we de uitwerking van online toepassingen in de CLB-sector een must. Dit online aanbod benoemen we als CLB online.

- In 2021 is CLB online als concept ontwikkeld en zijn online tools geïmplementeerd in de ganse CLB-sector op elk van de 4 domeinen (leren & studeren, preventieve gezondheidszorg, onderwijsloopbaanbegeleiding, psychisch & sociaal functioneren).
- In 2021 is CLB online een uithangbord dat de bekendheid, toegankelijkheid en bereikbaarheid van de CLB-sector verhoogt.
- In 2021 is het online hulpverleningsaanbod van de CLB-sector afgestemd op de maatschappelijke realiteit en op de leefwereld van leerlingen en ouders.

Volgende principes zijn voor ons prioritair in de uitwerking van het online aanbod:

- Laagdrempeligheid
- Kansenbevordering
- Kwaliteit en professionaliteit

Het CLBch@t congres bruste van de enthousiaste ideeën... Een kleine greep uit de feedback:

Ideeën m.b.t. chatwerking:

- Duidelijke profilering t.o.v. andere chataanbieders: Wat onderscheidt CLBch@t van bv Awel?
- Een vast, betaald, basisteam chatmedewerkers aanstellen;
- Chatdemo's op scholen;
- Gedragenheid van CLBch@t door elk CLB;
- Eén duidelijk statuut voor de chatmedewerker;
- Inzetten op bekendmaking aan ouders en leerkrachten;
- CLBch@t logo op alle medische vragenlijsten plaatsen;
- Filmpje om de chat voor te stellen op scholen;
- Een inspiratiefiche voor CLB's en scholen, over hoe CLBch@t bekendgemaakt kan worden;
- Splitscreen inbouwen in het chatprogramma, om makkelijk website te tonen aan de leerling.

Ideeën m.b.t. CLB online:

- Brede bekendmaking met filmpjes van CLB, Onderwijskiezer, CLBch@t via de medische consulten 6^{de} lj en 3^{de} jaar SO én op school;
- Medische vragenlijsten online beschikbaar stellen en voor anderstaligen meteen vertalen;
- Blended chatten openstellen voor alle medewerkers;
- Tools/app's ifv blended hulpverlening voor elk CLB-domein;
- Nieuwe, hippe affiche CLBch@t/Onderwijskiezer;
- Een hippe netoverstijgende 'mijn CLB'-website;
- Elke medewerker moet zicht hebben op online hulp en chat.

CONTACTEER ONS:

Coördinator:

Tom Billiet

0485/81.27.66

Tom.billiet@clbonline.be

Kwaliteitszorg:

Stefan Van Look

0495/20.39.70

Stefan.vanlook@clbonline.be

ICT & communicatie:

Ern Calders

0486/74.37.97

Ern.calders@clbonline.be

"Top initiatief!!!! Doe zo verder!!!! 🙌🙌🙌"

(weer een vijf sterrenbeoordeling van een leerling op CLBch@t, maart 2018)

Emailhandtekening CLBch@t

Staat het CLBch@t logo reeds vermeld in jouw E-mailhandtekening, naast dat van Onderwijskiezer?

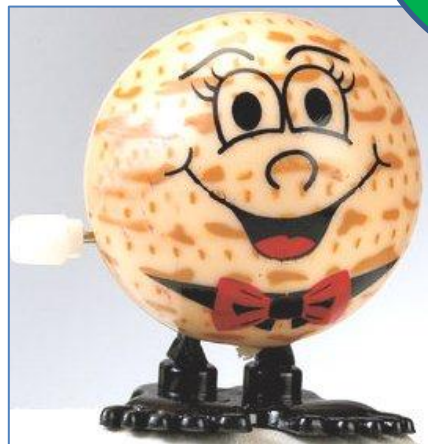
HIER vind je de link naar het recentste logo. De groentint ervan werd begin deze maand nog aangepast aan het groen van het Onderwijskiezer logo.



Chatoproepen in de voorbije 3 maanden

Maand / jaar	# gesprekken	Top 3 thema's
Dec 2016	235	Verliefdheid & seksualiteit, studiekeuze, interacties gezin
Dec 2017	367 (+56%)	Studiekeuze, pesten, zelfverwonding
Jan 2017	279	Studiekeuze, interacties gezin, pesten
Jan 2018	510 (+82%)	Studiekeuze, seksualiteit, interacties gezin
Feb 2017	638 (*)	Verliefdheid, studiekeuze, seksualiteit
Feb 2018	372 (-70% (*))	Zelfmoordgedachten, verliefdheid, interacties gezin

(*) Op 7/2/2017 kwam Karrewiet op bezoek met als gevolg een enorme stijging van het aantal oproepen in die maand



We wensen jullie een deugddoende paasvakantie!!!
Stefan, Ern en Tom