

WINTERNIEUWSBRIEF CLBch@t



Oktober & november 2018: De drukste maanden ooit op CLBch@t!

De cijfers voor september 2018 lagen nog in lijn met de 2 voorafgaande schooljaren, maar vanaf 1 oktober zagen we een spectaculaire stijging naar een gemiddelde van bijna 34 gesprekken per openingsdag voor de maand oktober en maar liefst 43 gesprekken per openingsdag in november. We hebben geen sluitende verklaring voor deze plotse stijging. Hoewel er sinds 1/10/2018 nieuwe chatmedewerkers ingezet worden, werd het aantal chatmedewerkers dat tegelijk online komt namelijk reeds licht opgetrokken tot een team van 4 sinds begin september 2018.

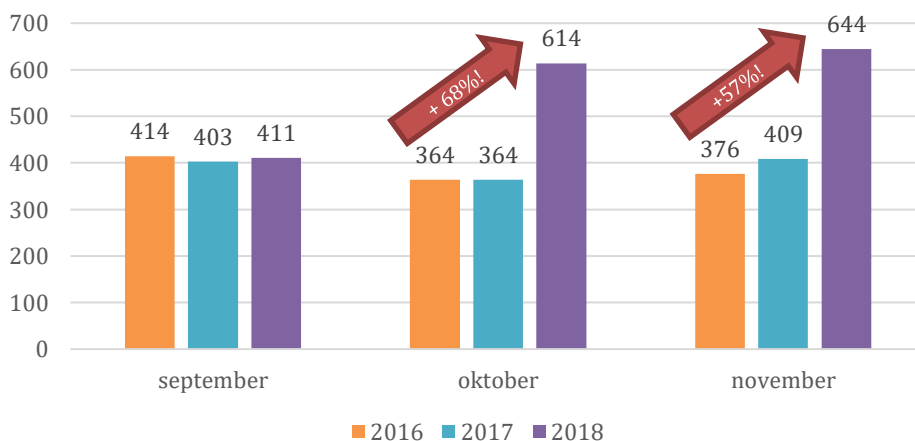
Enkele 'highlights' uit de CLBch@t werking:

- September 2018: **40 nieuwe chatmedewerkers** werden gevormd
- 15/11/2018: Verspreiding van **het jaarverslag CLBch@t 2017-2018**
- December 2018: **7 intervisiesessies** voor in totaal 140 chatmedewerkers. Thema: chatten met ouders.



- 11/12/2018: OHUP overleg met andere chataanbieders in Vlaanderen. Thema: O.m. verontrusting op de chat.

chatgesprekken afgelopen 3 maanden t.o.v. de 2 voorafgaande schooljaren



Bekendmaking CLBch@t en Onderwijskiezer aan ouders: bestel nu de minifolders!



In samenwerking met de collega's van Onderwijskiezer ontwikkelden we een minifolder voor ouders, op 'creditcard' formaat (8,5 x 5,5 cm). Ideaal om uit te delen op een oudercontact, om mee te geven na een systematisch consult met ouders, enz...



Je kan de foldertjes, net zoals de affiches en notitieblaadjes, **bestellen via mail: info@vclb-service.be**. Standaard zijn ze verpakt per 500 stuks. Je geeft het gewenste aantal door en enkel de portkosten worden aangerekend. Gratis afhalen in Schaarbeek (Vrij CLB Netwerk) kan ook. Mail eerst even om het gewenste aantal klaar te laten leggen.



VRIJDAG 25/1/2019: EXTRA VORMING NIEUWE CHATMEDEWERKERS

Het aantal gespreksaanvragen op CLBch@t blijft stijgen. Bovendien mikken we vanaf januari 2019 op meer bekendmaking bij de doelgroep ouders. De inzet van extra chatmedewerkers is dan ook geen overbodige luxe.

We bieden de kans aan enthousiaste CLB-medewerkers van alle disciplines om deel te nemen aan een vorming nieuwe chatmedewerkers op vrijdag 25/1/2019 in CLB Het Kompas te Mechelen (9.30-16u), dit met het oog op chatten vanaf februari 2019.

Interesse? Er zijn nog enkele plaatsen. Schrijf je na goedkeuring van je directie in via [DEZE LINK](#). Heb je vragen? Neem dan contact op: tom.billiet@clbonline.be.

FACTS & FIGURES UIT HET [JAARVERSLAG CLBch@t](#) 2017-2018



Méér weten? Lees [HIER](#) het volledig jaarverslag!



Het CLBch@t coördinatieteam
wenst jou en je gezin
een fijne afsluiting van het jaar
en een gelukkig 2019!

Ern, Stefan en Tom.