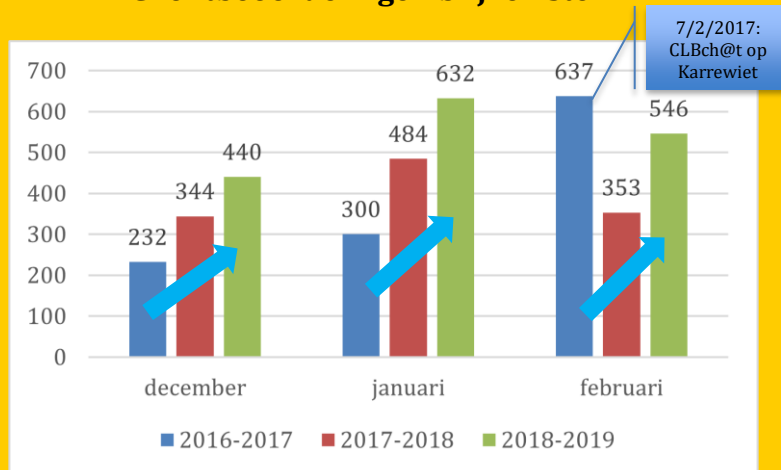


LENTENIEUWSBRIEF CLBch@t

Aantal chatgesprekken stijgt... Cliëntbeoordelingen blijven sterk!



Ten opzichte van schooljaar 2017-2018 registreerden we een **toename van het maandelijks aantal chatgesprekken met gemiddeld maar liefst 37,5%**. Ten opzichte van het schooljaar 2016-2017 is de stijging nog een stuk groter, behalve voor wat de maand februari betreft. In februari 2017 zorgde de Karrewiet-uitzending namelijk voor een uitzonderlijk hoog aantal oproepen. **Ondanks de toename blijven onze chatmedewerkers kwalitatieve chatgesprekken voeren**, die beoordeeld worden met gemiddeld 4,1 sterren op een schaal van 1-5.

Feedback van een meisje, 14 jaar, na een gesprek over haar zelfmoordgedachten

“Super super super goed geholpen!!”



Enkele 'highlights' uit de CLBch@t werking

- 15/12/2018: Opstart proefperiode blended chatten
- 8/1/2019: persbericht ouders op de chat, samen met de verspreiding van de eerste 50.000 minifolders



- 23/1/2019: Overleg met parket Antwerpen over het omgaan met verontrusting op de chat
- 25/1/2019: 16 nieuwe chatmedewerkers worden gevormd.
- Januari/februari 2019: overleg met vakorganisaties over CLBch@t en blended hulpverlening in de CLB-sector
- Februari 2019: Voorbereiding vorming Splendid Blend-it.
- 19/2/2019: 2^{de} druk minifolder voor ouders: 100.000 exemplaren.
- 26/2/2019: OHUP-overleg. Kennismaking met nieuwe chatorganisaties, bespreking verontrusting op de chat, enz...
- 28/2/2019: afronding proefperiode blended chatten

Splendid Blend-it vorming maart 2019: Eerste indrukken

120 enthousiaste
CLB-medewerkers,
verspreid over 6
locaties en data!

Praktijkgerichte
voorstelling van
blended
hulpverlening in de
CLB-sector

Deze tools
stellen we voor!

Tool	CLB begeleidingsdomein(en)	Onderwijsniveau's / leeftijdsbereik
Online dagboek.be	PGZ, PSF, L&S, OLB	BaO, SO
Sorrybox.be	PSF	BaO, (SO) (expliciet ook BuO)
Blended chatten	PGZ, PSF, L&S, OLB	BaO, SO
NOK NOK	PSF, PGZ	SO / 12-16 jaar
Fit in je hoofd	PSF, PGZ	SO / 16+
Tools van de zelfmoordlijn	PSF	SO

Sfeerbeeld
vorming
14/3 te
Gent...



Proefperiode blended chatten: december 2018 - februari 2019

De proefperiode:

- 27 'blended' chatgesprekken, door 16 medewerkers
- 14,98 jaar= gemiddelde leeftijd leerlingen
- 32 minuten gemiddelde gespreksduur
- 96% van de medewerkers is tevreden over de mogelijkheden
- Enkel technische moeilijkheden werden verholpen/bijgestuurd

Blended chatten = op afspraak,
niet anoniem,
binnen een reguliere CLB-begeleiding.

Enkele voordelen van blended chatten volgens de deelnemers:

- Al chattend kom je sneller to the point
- Flexibel in te plannen
- Geen verplaatsing nodig
- Tijdswinst
- Makkelijker afspreken met moeilijk bereikbare leerlingen & ouders
- Makkelijker communiceren met leerlingen & ouders die niet graag praten of bellen
-

WORDT
VERVOLGD!